

מדיניות פרטיות IDACIO

כללי

חברת ניאופרם בע"מ (להלן – "החברה") אשר פיתחה ומתחזקת אתר אינטרנט זה (להלן – "האתר") להגיש בפניך את המידע בנוגע לחברה ופעילותה וכן למטרות ידע והשכלה של הגולש/ת.

אנא קרא את מדיניות הפרטיות שלהלן (להלן – "מדיניות הפרטיות") בעיון לפני גישה ושימוש באתר זה. בעצם הגישה שלך לאתר, או השימוש בו, אתה מאשר שקראת, הבנת את מדיניות הפרטיות וכי אתה מסכים, ללא כל תנאי ו/או הסתייגות, שמדיניות הפרטיות שלהלן תחייב אותך, ממש כאילו היית חותם עליהם. אם אינך מעוניין שמדיניות הפרטיות תחייב אותך, אזי אינך רשאי לגשת לאתר.

החברה רשאית לשנות, למחוק ו/או להוסיף ו/או לעדכן את מדיניות הפרטיות בכל עת ומפעם לפעם, ללא התחייבות, וללא צורך במתן הודעה מראש או בדיעבד. שינויים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באתר. המשך השימוש שלך באתר ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לכך לאחר ששונה. תנאי מדיניות פרטיות זו אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר החברה אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה, לרבות אתרים נוספים של החברה ושל מותגיה הנגישים מתוך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחותך. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

באתר עשויים להופיע, מפעם לפעם, תכנים ומידע הנוגעים למחלות שונות ו/או למצבים רפואיים שונים ולטיפול בהם. מובהר כי אין בתכנים ו/או במידע המופיעים באתר משום המלצה רפואית ו/או טיפולית. במידה והנך סובל ממחלה ו/או בעיה רפואית כלשהי, אנו ממליצים בפניך לפנות, ללא דיחוי, אל הרופא המטפל שלך או אל איש מקצוע אחר בתחום הרפואה.

האמור בתקנון זה מתייחס לנשים וגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. עם הקוראות – הסליחה.

שימוש במידע והסכמה מפורשת לקבלת חומרי דיוור

בכדי להשלים פנייה תחת 'צור קשר' הנך חייב להסכים באופן אקטיבי לקבלת חומרי דיוור ופרסום, על מנת לאפשר לנו לעדכןך במידע בדבר שירותי הקבוצה וכן מידע שיווקי ופרסומי. הפרטים שנמסרים ישמרו במאגר המידע של קבוצת ניאופרם כמפורט במדיניות פרטיות זו. האחריות על מילוי הפרטים הינה עליך ואתה מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים. בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך המפורשת ולחדול מקבלת החומרים. במסגרת השימוש בתכנים שונים באתר, יתכן ותתבקשו לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת ודואר אלקטרוני. משתמשים שיקלידו את פרטיהם כאמור, נותנים בזאת את הסכמתם המפורשת לקבל חומרי דיוור בגין מבצעים, הטבות וחומרי פרסום מהחברה וכן מחברות המנויות בקבוצת ניאופרם וכן להיכלל במאגר המידע שמנהלת קבוצת ניאופרם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

אם וככל שתמסור מידע אישי מכל סוג שהוא, מידע זה יישמר במאגרי המידע הרשומים של קבוצת ניאופרם ולצורך ניהול וייעול השירות והקשר עמך, לצרכים תפעוליים, שיווקיים או סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור לצורך מימוש מטרות אלו וכן למתן שירות ועידוד נאמנות לקוחות החברה ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. דע לך כי אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע לחברה, וכי העברת מידע על ידך לחברה נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ונציגיה בנושא.

מובהר כי תהיו רשאים, בכל עת, לבקש את מחיקת פרטיכם מרשימת התפוצה של ניאופרם וכן תהיו זכאים לעיין במידע שעליכם המוחזק במאגר המידע ולבקש תיקון המידע ו/או מחיקתו. מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האתר ו/או ביצוע השליחויות ו/או רשימת התפוצה ו/או מועדון לקוחות וכי הנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו

צד שלישי לשם ביצוע השירות הקשור לאתר ו/או לפנייתך לחברה ו/או במועדון הלקוחות ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תנאי שימוש אלו לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגברו תנאי השימוש האלו לכל דבר ועניין.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטים על מנת לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר, לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתר ולצורכי משלוח חומרי דיור ו/או דוגמיות להתנסות.

כמו-כן, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו, בין בעצמה ובין ע"י מי מטעמה, לצרכים מסחריים, פרסומיים, סטטיסטיים ושיווקיים שונים, ואולם שימוש כזה יתבסס על המידע כמקשה אחת וללא התייחסות פרטנית למידע הקשור למשתמש/ת מסויימ/ת. השימוש בפרטים אלו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין. החברה לא תעביר את פרטיהם של משתמשים באתר לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:

- א. במידה והחברה תמכור או תעביר את פעילות האתר לתאגיד אחר ו/או תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילות האתר לתאגיד אחר, יהיה ניתן להעביר לאותו תאגיד פרטי משתמש ומידע שנאגר אודותיו באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את הוראות סעיפי פרטיות המשתמשים שבתנאי השימוש;
- ב. אם נעשה שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- ג. אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי;
- ד. בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, במידה ויתנהלו, בין משתמש לבין החברה ו/או לצרכי אכיפת זכויותיה באפון כללי;
- ה. במקרה של רכישת מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים המציעים למכירה באתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש לשם השלמת תהליך הרכישה;
- ו. במקרים בהם החברה תמצא לנכון כדי להגן על קנייניה ו/או זכויותיה.

מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של ניאופרם, מסכימים המשתמשים כי במקרים בהם ניאופרם תחשוש כי השימוש של המשתמשים באתר נוגד את תנאי השימוש ו/או את הוראות הדין, תהיה ניאופרם רשאית להתחקות אחר שימושם באתר, למנוע גישה לאתר, ו/או להעביר את דפוסי התנהגותם לצדדים שלישיים, שפעילותם של המשתמשים עלולה לפגוע בהם ו/או שניתן צו שיפוטי המורה לעשות כן, וכן לנקוט בכל פעולה אחרת אשר ניאופרם תמצא לנכון כדי להגן על קנייניה ו/או על זכויותיה.

מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האתר ו/או רשימת התפוצה ו/או מועדון לקוחות וכי הנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו צד שלישי לשם ביצוע השירות הקשור באתר ו/או במועדון הלקוחות ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור.

מובהר כי כל התכנים והשירותים המופיעים באתר זה מובאים "כמות שהם" (AS-IS) (מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה או קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמם, אינם נושאים בכל אחריות ביחס לתכנים המופיעים באתר, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כתבות, תמונות, מאמרים, סקירות, נתונים, ידיעות, עצות, הערכות, תיאורים, קישורים, הנחיות ו/או כל מידע אחר בכל פורמט שהוא אשר יועמד לרשותך בכל אמצעי שהוא, הקיים כיום או יהיה קיים בעתיד (להלן – "תכני האתר"), בין אם תכנים אלה בבעלות האתר ובין אם הם בבעלות צד שלישי כלשהו, בקשר עם מהימנותם, תוכנם, דיוקם, אמינותם, זמינותם והשפעתם על המשתמשים באתר ו/או כל צד שלישי הנחשף לתכני האתר בכל דרך אחרת.

מובהר כי, אין במידע ו/או בתכנים המופיעים באתר משום עצה רפואית, חוות דעת מקצועית ובשום אופן אין לראות באלו כתחליף להתייעצות עם מומחה. תכני האתר נועדו לספק מידע כללי בלבד הבא לסייע לך להעמיק ולהרחיב את הידע המצוי ברשותך בתחומים בהם עוסק האתר בלבד, ואין

להסתמך על תכני האתר מבלי להיוועץ קודם לכן באיש מקצוע מתאים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הסתמכות על התכנים המופיעים באתר ופעולה על פיהם נעשים על אחריותך הבלעדית והמלאה ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, כלפי האתר ו/או החברה ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמם.

בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" – (Cookies) קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.

אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקבצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

פרסום תכנים

החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות לבדוק כי המידע המתפרסם במסגרת קבוצת דיון, חדרי שיחה, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, באתר, הוא אכן מדויק. החברה שומרת על זכותה, אך אינה חייבת, לבדוק או לנטר תקשורת וחומרים מתפרסמים או מועלים לאתר, ולחסום ולמחוק תקשורת או חומרים שהחברה תקבע כי הם, אחד מהבאים: (א) פוגעים לרעה, מהווים לשון הרע או תועבה; (ב) מהווים תרמית, הטעייה או הולכת שולל; (ג) מפרים זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות של אחרים; או (ד) פוגעים, מעוררי התנגדות או אינם מקובלים מבחינה אחרת על החברה, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול הדעת הבלעדי שלה.

מובהר כי, חל איסור על פרסום או שידור כל חומר כאמור לעיל או כל חומר אשר עשוי להוות, או לעודד, התנהגות שעשויה לעלות כדי עבירה פלילית, ו/או אשר מצמיחה אחריות אזרחית, או מהווה הפרת חוק בכל דרך אחרת. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם רשויות אכיפת החוק, או עם כל צד של בית משפט אשר יבקש או יורה להחברה לגלות את זהותו של מי שפרסם חומרים או מידע כאלה באתר שלה.

מדינות עריכה

החברה שומרת על זכותה לשנות או למחוק חומרים מהאתר בכל זמן, וזאת ללא מתן הודעה מראש. קישורים מסוימים שניתן למצוא באתר מוליכים למשאבים המצויים על שרתים שאינם מתוחזקים על ידי החברה ואינם כפופים לשליטתה והם מועמדים לנוחותם של המשתמשים בלבד. החברה אינה אחראית, בכל דרך שהיא, לתכנים בכל אתר אינטרנט מקושר כזה, לזמינות הגישה לאתר זה ו/או לשלמות המידע באתר זה. עצם הכללת קישור כלשהו לאתר אינטרנט אחר באתר, או כל אזכור של מוצר או שירות בשמו המסחרי, או בדרך אחרת, אינו מהווה אימוץ או המלצה עליו על ידי החברה ואין להבין אזכור כזה כהמלצה על מוצר או שירות כלשהו. הגישה לאתרים אחרים אשר מקושרים לאתר זה היא על סיכונך ועל אחריותך הבלעדית, והחברה מסירה כל אחריות בקשר לגישה שלך לאתרים מקושרים כאלה.

הגבלות על גישה

למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש.

מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על ידי החברה, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של החברה ו/או קבוצת ניאופרם או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים

אחרים על מנת "לגרד מסכים", לנטר, "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באתר, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ו/או קבוצת ניאופרם.

הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האתר. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של ניאופרם או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של החברה או קבוצת ניאופרם, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באתר ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת החברה.

זכות עיון במידע

על פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי ב"כ שקיבל הרשאה בכתב, במידע שמוחזק עליו במאגר מידע. אדם שעיין במידע עליו ומצא כי המידע אינו נכון, שלם או ברור רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למחקו.

עדכניות המידע

החברה עושה מאמצים סבירים על מנת לכלול מידע מדויק ועדכני באתר, אולם מאחר והמידע משתנה לעיתים תדירות, ניאופרם אינה יכולה להבטיח את מידת הדיוק של המידע. זאת ועוד, החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

שונות

מדיניות פרטיות זו ותקנון האתר, וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין החברה עמך, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה.

אם יקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת במדיניות הפרטיות אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה על פי הדין הקיים או על פי כל דין עתידי, אזי, אתה מבין ומסכים כי הסעיף או ההוראה שיקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה יופרדו משאר התנאים וההוראות מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל ההוראות והסעיפים הנותרים.

הפעילות באתר זה וכל הקשור והכרוך בה, לרבות מדיניות הפרטיות, יוכפפו לדין הישראלי לבד (ללא הפנייה לדין זר), וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו ו/או לפרשנות מדיניות הפרטיות תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

כל כותרות הסעיפים המשמשות בהסכם זה נועדו לשם נוחות ההתייחסות בלבד ואין להתחשב בהן בפרשנות מדיניות הפרטיות או בקביעת משמעותם.

© כל הזכויות שמורות. ט.ל.ח.

מעודכן נכון ל-23.6.21